



FRANZ-SENN-HÜTTE 2147M STUBAITAL

OEAV ZWEIG INNSBRUCK
BEATE UND THOMAS FANKHAUSER
A-6167 NEUSTIFT/TIROL - SCHULWEG 18
TELEFON / FAX HÜTTE: 0 52 26/22 18
office@franzsennhuette.at - www.franzsennhuette.at



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stornoregelungen

Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald eine Reservierungsanfrage für einen Schlafplatz bestätigt wurde – unabhängig davon, ob die Buchung schriftlich oder mündlich (z. B. telefonisch) erfolgt ist.

Wenn du deinen Aufenthalt absagst oder nicht antrittst, fallen Stornogebühren an. Dasselbe gilt, wenn einzelne Mitglieder einer Gruppe nicht erscheinen oder vorzeitig abreisen. Kurzfristige Absagen oder Änderungen der Gruppengröße innerhalb der unten angeführten Fristen werden mit einer Stornogebühr pro Person und Nacht verrechnet:

Zeitraum	Stornogebühr
ab 14 Tage vor Anreise	€ 10,-- pro Person / Tag
ab 6 Tage vor Anreise	€ 20,-- pro Person / Tag
am Anreisetag oder bei Nichtantritt	€ 35,-- pro Person / Tag

Die Fristen gelten ab dem Eingang der schriftlichen Stornierung beim Hüttenpächter. Maßgeblich ist jeweils 18:00 Uhr am Anreisetag.

Für die rechtzeitige Anpassung oder Stornierung ist der buchende Gast, Gruppenleiter oder Tourenführer selbst verantwortlich. Änderungen müssen ausschließlich über das Reservierungssystem vorgenommen werden. Durchgeführte Buchungen von der Kreditkarte können nicht rückerstattet werden.

Kostenfreier Rücktritt

Ein kostenfreier Rücktritt ist ausschließlich möglich, wenn

- der Zustiegsweg zur Hütte behördlich gesperrt ist, oder
- im Winter der Zustieg gemäß amtlichem Lawinenlagebericht von einer Lawinengefahrenstufe **4 (groß)** oder **5 (sehr groß)** unmittelbar betroffen ist.

Eine **Verkürzung des Aufenthaltes** wird kostenfrei gewährt, wenn während des Aufenthaltes eine Lawinenwarnstufe **4 oder höher** für den Zustiegsbereich prognostiziert oder ausgerufen wird.

Krankheit, Verletzung, schlechtes Wetter, ungünstige Tourenbedingungen oder Bedienfehler im Reservierungssystem gelten nicht als Gründe für eine kostenlose Stornierung innerhalb der vereinbarten Fristen.

Unsere Stornobedingungen sind im Vergleich zur üblichen österreichischen Hotellerie (AGBH) bewusst moderat gestaltet. Dennoch empfehlen wir im Sinne einer fairen Risikoteilung ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Hinweise zur Unterkunft, Haftung und Verantwortung

Bitte beachte, dass trotz größter Sorgfalt unseres Teams in Ausnahmefällen **Schädlinge oder andere unerwünschte Einflüsse** auftreten können.

Aufgrund der besonderen Bedingungen auf Berghütten und des häufigen Gästewechsels (z. B. durch Weitwanderer) kann eine Einschleppung nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für daraus entstehende Unannehmlichkeiten übernehmen weder wir noch die hüttenbesitzende Sektion eine Haftung; **Reklamationen oder Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.**

Alle Entscheidungen zu Touren, Routenwahl, Wetter- und Lawinensituation liegen in der Verantwortung des Gastes.

Eine Haftung der Hüttenverantwortlichen für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Mit Abschluss des Beherbergungsvertrages erkennst du diese Bedingungen verbindlich an.